Adobe Acrobat X Suite – Lisez-moi

Bienvenue dans Adobe® Acrobat® X Suite – Lisez-moi. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation Acrobat X Suite.

Composants Acrobat X Suite

- Adobe® Photoshop® CS5
- Adobe® Acrobat® X Pro
- Adobe® Captivate® CS5
- Adobe® LiveCycle® Designer ES 2
- Adobe® Presenter 7
- Adobe® Media Encoder CS5 Core

Configuration minimale requise

Windows

- Processeur 1,3 GHz
- Microsoft Windows® XP Edition Familiale, Professionnel ou Tablet PC avec Service Pack 3 pour la version 32 bits (avec Service Pack 2 pour la version 64 bits) ; Windows Server® 2003 (32 bits et 64 bits ; Service Pack 2 requis pour la version 64 bits) ; Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits) ; Windows Server 2008 R2 (32 bits et 64 bits) ; Windows Vista® Edition Familiale Basique, Familiale Premium, Professionnel, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 2 (32 bits et 64 bits) ; Microsoft Windows 7 Edition Starter, Familiale Premium, Professionnel, Intégrale ou Entreprise (32 bits et 64 bits)
  Pour Windows Server 2003 SP2 et Windows XP SP2 pour les versions 64 bits, le correctif Microsoft KB-930627 est requis. Voir :

http://support.microsoft.com/kb/930627

- 2 Go de RAM (4 Go ou plus recommandés)
- 4,9 Go d'espace disponible sur le disque dur pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (le logiciel ne peut pas être installé sur des supports de stockage flash amovibles)
- Résolution d'écran de 1 024 x 768 minimum
- Accélération matérielle vidéo facultative
- Lecteur de DVD-ROM compatible avec les DVD double couche (graveur DVD+-R pour la gravure de DVD ; graveur Blu-ray pour les disques Blu-ray)

Pour les mises à jour de la configuration système, consultez la page

http://www.adobe.com/go/acrobatsuite_systemreqs_fr

Installation du logiciel

Avant de commencer l'installation

Acrobat X Suite ne peut pas être installé lorsque le chemin source ou de destination contient des caractères à double octet ou ASCII étendu. Le programme d'installation d'Acrobat Suite peut s'interrompre de manière inattendue avec le code 26. [2689855, 2689811, 2704654]

PowerPoint doit être présent sur l'ordinateur pour l'installation de Presenter : pour garantir l'installation correcte de Presenter, PowerPoint doit être installé sur le système avant l'installation d'Acrobat X Suite. Presenter peut être installé pour Office 2003, Office 2007 et Office 2010. [2715331]

L'installation sur des lecteurs externes personnalisés n'est pas prise en charge par le programme d'installation d'Acrobat Suite. Le programme d'installation d'Acrobat Suite peut s'interrompre de manière inattendue avec le code 22. Installez le logiciel sur un volume local. [2694966]

Si vous possédez une version antérieure d'Acrobat Pro sur le système, comme Acrobat 8 Pro, cette version est désinstallée et le programme d'installation d'Acrobat Suite n'affiche plus de message d'avertissement lors de l'installation d'Acrobat X Suite. [2713277, 2732697]

Après l’installation, vous ne pouvez pas exécuter les applications de Suite à partir de l’écran de remerciement d’Acrobat Suite. Exécutez les applications d’Acrobat Suite à partir du menu Programmes. [2661298, 2653435, 2653287]

Avant de commencer la réinstallation

Avant de réinstaller Acrobat X Suite, lisez d’abord la section Problèmes connus relative à la désinstallation.

Installation d’Acrobat X Suite à partir du disque

Vous pouvez trouver le programme d’installation d’Adobe Acrobat X Suite sur le :

- DVD de l’application Adobe Acrobat X Suite

Le coffret du produit contient également le numéro de série d’Acrobat X Suite.

Recherchez le support d’installation et le numéro de série avant de lancer le processus d’installation.

Installation d’Acrobat X Suite

Avant de commencer, fermez impérativement toutes les applications, y compris la fenêtre du navigateur Web. Assurez-vous que vous disposez de droits d’administration ou que vous pouvez valider des opérations en tant qu’administrateur.

Si vous installez une mise à niveau, le programme d’installation vérifie le système pour trouver la mise à niveau correcte pour le produit. Si le programme d’installation ne trouve aucune mise à niveau valide, vous êtes invité à entrer le numéro de série du produit mis à niveau. Si vous avez acheté la version en allemand, anglais, français ou japonais, vous pouvez également installer une version d’essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l’écran de numéro de série lors du lancement.

1. Insérez le DVD Adobe Acrobat Suite dans le lecteur DVD.
2. Double-cliquez sur le fichier Setup.exe (Windows) pour lancer l’installation.

Remarque : en fonction des paramètres d’exécution automatique de Windows, le fichier Set-up.exe est susceptible de se lancer automatiquement.

3. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation.
4. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le numéro de série Adobe Acrobat X Suite et terminez l'installation.

Remarque : vous pourriez être invité à fermer des processus en conflit pour terminer l'installation.

Installation d'Acrobat X Suite à partir d'un fichier en téléchargement électronique

Vous pouvez trouver les composants d'Adobe Acrobat X Suite dans ce package :

- Package de l'application Adobe Acrobat X Suite

Chaque package Windows contient deux fichiers : un fichier .7z et un fichier .exe.

Vous pouvez utiliser le numéro de série unique pour tous les produits d'Adobe Acrobat X Suite.

Avant de lancer la procédure d'installation, téléchargez tous les fichiers d'installation et recherchez le numéro de série.

Installation d'Adobe Acrobat X Suite

Avant de commencer, fermez toutes les applications, y compris la fenêtre du navigateur Web. Assurez-vous que vous disposez de droits d'administration ou que vous pouvez valider des opérations en tant qu'administrateur.

Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation vérifie le système pour trouver la mise à niveau correcte pour le produit. Si le programme d'installation ne trouve aucune mise à niveau valide, vous êtes invité à entrer le numéro de série du produit mis à niveau. Vous pouvez également installer une version d'essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l'écran de numéro de série lors du lancement.

1. Sur la page Vos téléchargements, cliquez sur le lien Akamai Download Manager (Gestionnaire de téléchargement Akamai) correspondant à Adobe Acrobat X Suite et patientez jusqu'au téléchargement complet du ou des fichiers.

2. Accédez au répertoire dans lequel vous avez enregistré les fichiers d'installation, puis double-cliquez sur le fichier .exe associé au produit pour les extraire. Le nom du fichier correspond au produit que vous avez acheté, par exemple ASTE_AcrobatSte_10_WWEFD.exe.
3. Une fois les fichiers extraits, le programme d'installation devrait se lancer automatiquement. Dans le cas contraire, accédez au dossier contenant les fichiers extraits. Ouvrez le dossier portant le nom du produit que vous avez acheté, ouvrez le dossier Adobe Acrobat X Suite, puis double-cliquez sur le fichier Set-up.exe pour lancer l'installation.
4. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation.
5. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le numéro de série Adobe Acrobat X Suite et terminez l'installation.

Remarque : vous pourriez être invité à fermer des processus en conflit afin de terminer l'installation.

Désinstallation du logiciel

Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.

Sélectionnez l'une des options suivantes en fonction du système d'exploitation :

- Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Sous Windows Vista et Windows 7, ouvrez le Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur votre ordinateur. Pour ce faire, lancez l'un des produits d'Acrobat X Suite et sélectionnez Aide > Désactiver.

Logiciel d’évaluation

Acrobat Suite est disponible en version d’évaluation pour l’allemand, l’anglais, le français et le japonais. Si vous décidez d’acheter le produit, saisissez le numéro de série du logiciel en question dans l’écran de numéro de série. Les autres applications installées avec Acrobat X Suite reconnaissent le nouveau numéro de série au lancement suivant des applications.

Licence électronique

Vous devez accepter les termes du contrat de licence et de garantie pour utiliser ce produit. Voir www.adobe.com/go/eulas_fr pour plus de détails. Ce produit peut tenter de s’activer automatiquement sur Internet. Voir www.adobe.com/go/activation_fr pour plus de détails.

Informations d’enregistrement

La création d’un identifiant Adobe ID permet d’enregistrer le logiciel et de configurer l’accès aux services en ligne d’acrobat.com. Enregistrez le produit pour bénéficier d’informations actualisées, de formations, de bulletins d’information et d’invitations aux événements et séminaires Adobe.

Problèmes connus

Installation

Captivate

Les raccourcis de Captivate Quiz Results Analyzer et Captivate Reviewer 2.0 sont créés hors du dossier Acrobat X Suite dans le répertoire Program Files. [2653441]

Presenter

1. Extension Presenter Add-in désactivée : sous Windows 7 et Windows Vista, si Office détecte que l’extension Presenter Add-in ne fonctionne pas correctement, ce dernier invite l’utilisateur à définir l’état d’activation de l’extension. Si l’utilisateur choisit de la désactiver, l’extension ne figure pas dans l’application. Suivez les étapes ci-dessous pour activer Presenter :

a. Ouvrez PowerPoint et accédez à Fichier > Options.

b. Sélectionnez l'onglet Macros complémentaires.

c. Au bas de la fenêtre qui s'affiche figure un bouton Gérer accompagné d'une liste déroulante.

d. Sélectionnez Désactivé dans la liste déroulante et cliquez sur OK.

e. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez la macro complémentaire à activer et cliquez sur Activer.

f. Redémarrez l'application. [2678051]

2. PowerPoint doit être présent sur l'ordinateur pour l'installation de Presenter : pour garantir l'installation correcte de Presenter, PowerPoint doit être installé sur le système avant l'installation d'Acrobat X Suite. Presenter peut être installé pour Office 2003, Office 2007 et Office 2010. [2715331]

3. Suppression des fichiers Presenter : en cas de suppression accidentelle de certains fichiers Presenter, vous ne pouvez pas réparer ce dernier correctement à l'aide du programme d'installation d'Acrobat Suite. [2708321, 2707971]

Acrobat X Pro

Si Acrobat X Pro est déjà installé en tant que produit unique, le programme d'installation d'Acrobat Suite ne le détecte pas et le répertorie comme produit disponible à installer. [2713117]

Adobe Bridge CS5

La mise à jour Panneaux Adobe XMP CS5 dans Adobe Bridge CS5 peut être indisponible via Adobe Updater avec une installation dans le cadre d'Acrobat Suite. [2698720]

Adobe Device Central CS5

Sous Windows Server 2003, lorsque vous exécutez Adobe Device Central après l'installation d'Acrobat Suite, une boîte de dialogue d'erreur s'ouvre et affiche le

message suivant : « Cette application n'a pas pu démarrer car bthprops.cpl est introuvable. La réinstallation de cette application peut corriger ce problème. » Device Central fonctionne avec les fichiers fournis par le système d'exploitation sur lequel le logiciel est installé. Contrairement aux autres plates-formes Windows, Windows Server 2003 et 2008 ne fournissent pas le fichier bthprops.cpl. Par conséquent, un message d'erreur s'affiche au démarrage de Device Central. Dans ce scénario, l'utilisateur a accès à toutes les fonctionnalités de Device Central excepté le Bluetooth. Ignorez le message d'erreur en cliquant sur OK. Device Central se lance normalement et est prêt à l'emploi. [2672741]

Désinstallation

1. Si Acrobat X Pro a été installé via le programme d'installation MSI autonome, avant l'installation d'Acrobat Suite, Acrobat X Pro ne sera pas désinstallé en même temps qu'Acrobat Suite. Vous devez désinstaller ce logiciel séparément. [2715133]

2. Lors de la désinstallation d'Acrobat Suite, même si Acrobat X Pro figure dans la liste d'applications à désinstaller, ce dernier possède une entrée dans la liste Ajout/Suppression de programmes. [2652625]

3. Lors de la désinstallation d'Acrobat Suite, même si Presenter figure dans la liste d'applications à désinstaller, ce dernier n'est pas désinstallé. Sélectionnez l'entrée correspondant à Presenter dans la liste Ajout/Suppression de programmes pour désinstaller le logiciel. [2653375]

4. Lors de la désinstallation d'Acrobat Suite, Captivate Quiz Results Analyzer et Captivate Reviewer 2.0 ne sont pas désinstallés. Ces applications doivent être désinstallées séparément via la fonction Ajout/Suppression de programmes. [2653448]

5. Lors de la désinstallation d'Acrobat Suite, cette dernière peut échouer avec le code de sortie 6. Cette erreur peut provenir de l'exécution du service d'indexation Windows. Pour contourner le problème, désactivez le service ou fermez-le à partir du Gestionnaire des tâches de Windows en mettant fin au programme cidaemon.exe. [2742743]

Mode d’évaluation

1. Lorsque vous installez la version d’évaluation d’Acrobat Suite puis que vous achetez un numéro de série, Presenter ne bénéficie pas de la licence. Pour résoudre ce problème, lancez le fichier setup.exe d’Acrobat Suite et sélectionnez Presenter dans la liste des programmes à installer. Lorsque l’installation est terminée, vous bénéficiez d’une licence pour Presenter. [2663697]

2. Lorsque la version d’évaluation d’Acrobat Suite est installée, Adobe Captivate Reviewer peut rester en mode de fonctionnement minimal. Vous pouvez résoudre ce problème en lançant Captivate Reviewer en mode administrateur. [2704696]

Déploiement d’Acrobat Suite en entreprise

1. Acrobat X Pro et Presenter 7 ne peuvent être installés via Adobe Application Manager Enterprise Edition (AAMEE) pour Creative Suite. [2733172, 2730173]

2. Le lien Plus d’infos figurant dans l’écran des options d’installation fournit des informations pertinentes sur CS5 mais seules quelques-unes concernent Acrobat Suite. [2714152]

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d’Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l’enregistrement et d’autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d’Adobe, rendez-vous sur la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays, puis cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d’une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l’assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr. Pour contacter l’assistance technique en dehors de l’Amérique du Nord, consultez la page http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr, cliquez sur le menu déroulant sous la question « Vous souhaitez sélectionner un pays/une zone géographique en

particulier ? », choisissez un autre pays ou une autre zone géographique, puis cliquez sur Go. Vous pouvez également cliquer sur (modifier) en regard du nom du pays en haut de l'écran, puis sélectionner un autre pays ou une autre zone géographique.

Les ressources gratuites concernant la résolution de problèmes comprennent entre autres la base de connaissances de l'assistance technique d'Adobe et les forums d'utilisateurs Adobe. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou la désinstallation d'une application Acrobat X Suite, essayez de redémarrer l'ordinateur avant de contacter notre assistance.

Autres ressources

Ressources en ligne

Pour bénéficier d'une aide complète, ainsi que des instructions, des idées et du support de la communauté, consultez le site http://www.acrobatusers.com

Site Web d'Adobe

Adobe TV

Pôle de création Adobe (Adobe Design Center)

Adobe Developer Connection

Forums d'utilisateurs Adobe

Groupes d'utilisateurs Adobe

Adobe Marketplace & Exchange

Formation et certification

Programme de certification Adobe

Programmes de partenariat Adobe

Trouver un centre de formation agréé Adobe

Trouver un fournisseur d'impression agréé Adobe

Informations sur chacun des composants

Adobe Acrobat X Pro

Nouvelles fonctionnalités

Adobe Captivate 5

Nouvelles fonctionnalités

Adobe Photoshop CS5

Nouvelles fonctionnalités

Adobe LiveCycle Designer ES 2

Nouvelles fonctionnalités

Adobe Presenter 7

Nouvelles fonctionnalités

Adobe Device Central CS5

Nouvelles fonctionnalités

Adobe Bridge CS5

Nouvelles fonctionnalités

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Captivate, Acrobat, LiveCycle and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United

States and/or other countries. Windows, Windows Server, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. Updated Information/Additional Third Party Code Information available at:

http://www.adobe.com/go/thirdparty_fr

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.